

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung

gültig ab 26. Januar 2011

Widerrufsbelehrung für Privatkunden

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Fax, Email, Brief) oder wenn Ihnen die bestellte Ware vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 §2 in Verbindung mit §1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß §312a Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 §3 EGBGB. Zur Wahrung des Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an Ayursana BV Postbus 10301 NL 6000 GH Weert (Gilt nicht für Päckchen oder Pakete) / Fax 0031 495 52 66 46 / e-Mail: office@ayursana.com. Bei Rücksendung von Waren bitte die Rücksendeadresse erfragen. Die Widerrufsfrist beginnt sofort nach Mitteilung an uns. Wenn möglich, lassen wir die Ware bei Ihnen abholen.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückzugewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenen Sache einen Betrag von 40,00 EURO nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit dem Empfang. Ende der Widerrufsbelehrung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Ayursana B.V. und dem Besteller gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung vorliegenden Fassung. Abweichungen oder einseitige Vorgaben des Kunden sind unwirksam, wenn sie von Ayursana B.V. nicht schriftlich bestätigt sind. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen können unter Wahrung einer angemessenen Frist durch Ayursana B.V. jederzeit geändert oder ergänzt werden. Die Darstellung und Beschreibung der Produkte im Online-Shop ist ein unverbindlicher Online-Katalog und kein rechtlich verbindliches Angebot.

Kaufvertrag

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und Abschluss des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung aller im Warenkorb oder auf dem Bestellschein befindlichen Waren ab. Bei diesem Online-Bestellsystem ist eine automatische Bestätigung vorgesehen. Bei Bestellung durch dieses Online-Bestellsystem, durch Post, Fax, Telefon wird der Bestelleingang in der Regel nicht extra bestätigt. Lieferung solange Vorrat reicht. Mit Aufgabe der Bestellung kommt der Kaufvertrag zustande. Dieser wird von Ayursana BV durch Übermittlung einer schriftlichen Bestellbestätigung oder durch Zusendung der Ware angenommen. Wenn Sie innerhalb von 3 Wochen keine Lieferbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, sind Sie von Ihrer Bestellung entbunden. Ayursana B.V. bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch wenn es sich um für Kinder empfohlene Produkte handelt, können diese nur von Erwachsenen gekauft werden.

Retourenregelung außerhalb des Widerrufsrechts

Diese Retouren sind grundsätzlich nur nach Klärung der Gründe und nach unserem Ermessen möglich. Wir sind um eine für beide tragfähige Lösung bemüht. Ausgenommen von dieser Regelung sind Waren, die wir speziell nach Kundenwunsch angefertigt haben und die eindeutig auf die besonderen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind oder die einem schnellen Verderben unterliegen. Solche Waren werden nicht zurückgenommen. Ist das Verfalldatum einer Ware überschritten, werden Retouren nicht akzeptiert. Ebenfalls ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind preisreduzierte Waren oder Waren anlässlich von Sonderverkaufsaktionen.

Lieferkonditionen

Alle Preise sind sehr knapp und für unsere Kunden günstig kalkuliert. Bitte haben Sie deshalb Verständnis dafür, dass wir anteilige Kosten für Versand und Versicherung berechnen.

Sendungen nach Deutschland werden mit dem Versandservice Hermes zugestellt.

Andere Länder: Versand über niederländische Post (TPG) oder Spedition oder auf Anfrage.

Wir sind bemüht, alle angebotenen Produkte vorrätig zu halten. Zurzeit haben wir 2 - 3 Versandtage je Woche. Die Transportzeit ist je Empfängerland unterschiedlich. Ist ein Artikel nicht am Lager, informieren wir Sie per e-Mail, Telefon oder Fax über das voraussichtliche Lieferdatum. Wir stimmen uns mit Ihnen ab, ob die verfügbaren Artikel sofort geliefert werden oder ob Sie warten möchten, bis Ihre gesamte Bestellung lieferbar ist. Bei Teillieferungen werden die Versandkosten natürlich nur einmal berechnet. Die Nachlieferung erfolgt versandkostenfrei.

Zurzeit exportieren wir in folgende Länder: Belgien, Deutschland, Luxemburg, Österreich, Schweiz, Liechtenstein. Andere Länder auf Anfrage

Aufstellung der Versandkosten:

Bestellwert	Deutschland Österreich	Belgien Frankreich Luxemburg	Schweiz Liechtenstein Dänemark Italien Ungarn
Bestellwert bis € 60,00	€ 4,80	€ 10,00	€ 30,00
Bestellwert ab € 60,01	portofrei	€ 10,00	€ 30,00
Bestellwert ab € 100,00	portofrei	€ 10,00	€ 30,00
Bestellwert ab € 150,00	portofrei	portofrei	€ 20,00
Bestellwert ab € 300,00	portofrei	portofrei	portofrei

Aus Kostengründen gilt ein Mindestbestellwert von € 25,00 für Inland und Deutschland und 50,00 € für alle anderen Länder.

Falls wir wegen unvorhersehbarer Hemmnissen, höherer Gewalt, Arbeitskampf oder sonstiger von uns nicht zu vertretenden Umständen die Lieferverpflichtungen nicht einhalten können, werden wir die Frist angemessen verlängern. Wenn wir die Lieferfrist aus anderen als den angeführten Gründen nicht einhalten können, ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist zu setzen und den Auftragsrücktritt anzumelden. Wird auch diese Nachfrist nicht eingehalten, kann der Käufer von der Bestellung zurücktreten. Liegen Gründe für die Nichteinhaltung der Lieferverpflichtung vor, die auf Unvermögen der Zulieferer zurückzuführen sind, können Käufer und Ayursana B.V. vom Vertrag zurücktreten, wenn der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzugs oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solcher die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, werden ausgeschlossen.

Informatie voor Nederlandstalige geïnteresseerden

Hartelijk dank voor uw belangstelling in onze natuurproducten. Wij vragen uw begrip voor het feit, dat wij binnen Nederland niets aanbieden en niet verkopen. Alle producten, die in deze winkel getoond worden, zijn uitsluitend voor de export bestemd.

Informationen für Besteller aus der Schweiz

Schweizer Kunden sparen bei uns die niederländische Mehrwertsteuer. Sie wird auf der Rechnung automatisch vom Verkaufspreis abgezogen. Damit reduziert sich der Verkaufspreis je nach Produkt um 19 % bzw. um 6 %.

Die Lieferung erfolgt per Post mit einem entsprechenden Formular, das die Empfänger erfahrungsgemäß von Zollgebühren befreit. Ausnahmen sind möglich, es wird keine Garantie übernommen.

Angebote und Preise

Alle Angebote sind unverbindlich. Ayursana B.V. ist berechtigt, jederzeit und ohne Vorankündigung Änderungen vorzunehmen. Preisliste, Katalog bzw. Online-Angebot verlieren nach Erscheinen einer neuen Ausgabe bzw. Aktualisierung im Shop ihre Gültigkeit. Abweichungen oder technische Veränderungen gegenüber Abbildungen und Beschreibungen sind möglich. Alle Preise sind einschließlich Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten.

Für alle Preis- und Rabattangaben sowie Fotos und Beschreibungen im Internet, auf Prospekten, in Katalogen oder sonstigen Werbeträgern bleibt Irrtum vorbehalten. Alle Angebote von Ayursana B.V. sind freibleibend.

Handelskunden (Wiederverkäufer)

Für Handelskunden sind eine gesonderte Preisliste sowie andere Versandkosten und Mindest-Bestellwerte gültig. Bitte fordern Sie ein entsprechendes Handelsangebot mit Rabattstafel an. Ein Gewerbenachweis ist erforderlich. Der Kunde / Importeur ist für die Verkehrsfähigkeit im Empfängerland selbst verantwortlich.

Zahlungsarten und Rabatt

Bitte beachten Sie: Rabatte werden nur in Verbindung mit sofortiger Zahlung gewährt.

Die angebotene Zahlungsart „Zahlung nach Erhalt“ ist unverbindlich. Wir behalten uns vor, nur nach Vorauszahlung zu liefern. In diesem Fall erhalten Sie nach Bestelleingang eine Nachricht von uns.

Bestell-Rabatte:

5% Rabatt ab 59,00 € Bestellwert

10% Rabatt ab 100,00 € Bestellwert

15% Rabatt ab 200,00 € Bestellwert

Zahlungsarten

Die Zahlungsart „Sofortüberweisung.de“ ermöglicht eine sichere sofortige Online-Überweisung von Ihrem Konto aus und wird für alle teilnehmenden Länder angeboten und bevorzugt empfohlen.

Land	Zahlungsart	Zahlungs-Zeitpunkt
Deutschland	Sofortüberweisung	sofort
	Kreditkartenzahlung: In Vorbereitung, ...	bei Lieferung
	Nach Erhalt: Nur ab 2. Lieferung	4 – 5 Arbeitstage nach Versand
	Vorauskasse	sofort
	Nachnahme nicht möglich	
Alle anderen Länder	Kreditkartenzahlung: In Vorbereitung ...	bei Lieferung
	Sofortüberweisung	sofort
	Vorauskasse	sofort
	Nach Erhalt nicht möglich	
	Nachnahme nicht möglich	

Erfolgt der Warenversand ausnahmsweise vor Zahlungseingang, so bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, werden bankübliche Verzugszinsen in Rechnung gestellt. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten.

Gefahrübertragung und Gewährleistung

Mit Absendung der Ware durch Ayursana B.V. oder eine beauftragte Firma geht die Gefahr auf den Käufer über. Mängel sind spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Warenerhalt schriftlich durch den Kunden zu reklamieren. Die Mitteilung kann auch per e-Mail erfolgen. Die Beweisführung hat der Empfänger. Es wird empfohlen, den Schaden durch den Zusteller bestätigen zu lassen und durch Fotos zu belegen. Ausgeschlossen ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen, die nicht rechtzeitig angemeldet wurden. Ansonsten sind die gesetzlichen Bestimmungen gültig. Im Gewährleistungsfall ist Ayursana B.V. zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist die eingehende Sendung äußerlich beschädigt, muss der Schaden sofort vom Zusteller schriftlich bestätigt werden. Nur wenn diese schriftliche Bestätigung durch den Zusteller vorliegt, werden Transportschäden anerkannt und Ayursana B.V. übertragen. In diesem Fall ist der Schaden innerhalb von 5 Werktagen an Ayursana B.V. schriftlich oder per e-Mail zu melden.

Persönliche Daten

Die für die gesamte Geschäftsabwicklung notwendigen Daten und Informationen der Besteller werden zum Zweck der Bestellabwicklung, der Rechnungserstellung und der Zahlung bei Ayursana B.V. erfasst. Bei der Übertragung solcher Funktionen an Partnerfirmen können die Daten gegebenenfalls an diese weitergegeben werden. Die Übertragung persönlicher Daten im Internet ist durch das Datensicherungssystem SSL gesichert. Persönliche Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Es gilt niederländisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Datenschutzerklärung

Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften und der Datenschutzgesetze von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Davon ausgenommen sind Daten in der Buchhaltung, die aus gesetzlichen Gründen aufbewahrt werden müssen. Bitte schreiben Sie uns per e-Mail, per Post oder Fax. Anschriften siehe am Ende der AGB's und Impressum.

Ihre personenbezogenen Daten einschliesslich Ihrer Hausanschrift und e-Mail-Adresse werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestell- und Zahlungsabwicklung die übermittelten Daten benötigen (z.B. die mit der Lieferung beauftragten Versandunternehmen und die mit der Zahlungsabwicklung

beauftragten Banken bzw. Kreditinstitute). Die übermittelten Daten beschränken sich auf das erforderliche Minimum. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Zahlungsdaten werden verschlüsselt übertragen.

Rechtliche Hinweise

Alle Rechte sind den Rechtsinhabern vorbehalten. Vervielfältigung oder Verbreitung als Ganzes oder in Teilen bedarf der Zustimmung der Rechtsinhaber. Von allen Inhalten aller gelinkten Seiten distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich und machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle Internetseiten zu denen die auf unserer Webseite angebrachten Links führen.

Haftungsausschluss

Die bereitgestellten Informationen auf dieser Webseite wurden sorgfältig geprüft und werden regelmässig aktualisiert. Jedoch kann keine Garantie dafür übernommen werden, dass alle Angaben zu jeder Zeit vollständig, richtig und in letzter Aktualität dargestellt sind. Dies gilt insbesondere für alle Verbindungen (Links) zu anderen Webseiten, auf die direkt oder indirekt verwiesen wird. Alle Angaben können ohne vorherige Ankündigung ergänzt, entfernt oder geändert werden. Auf dieser Webseite genannte Produktbezeichnungen und Logos sind eingetragene Warenzeichen und Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Urheber- und Kennzeichnungsrecht

Wir sind bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und gegebenenfalls durch Dritte geschützten Marken und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichnungsrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, von den Autoren selbst erstellte Objekte bleibt allein bei den Autoren der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Autoren oder Rechtsinhaber nicht gestattet.

Datenschutz

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (e-Mail-Adressen, Namen, Anschriften, Bankverbindungen) besteht, erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklicher freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste ist - soweit technisch möglich und zumutbar - auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet.

Hinweis zu beachten

Die angebotenen Produkte sind Nahrungsergänzungsmittel, Bücher, Lebensmittel, Medizinprodukte, bilanzierte Diäten oder Kosmetika. Alle Beschreibungen, Fotos und Angaben sind ohne Gewähr. Änderungen bleiben vorbehalten. In jedem Fall ist es wichtig die Anweisungen auf der Packung zu beachten. Alles wurde sorgfältig recherchiert. Natürlich ersetzen die Angaben und Informationen in keinem Fall ärztlichen Rat oder ärztliche Hilfe. Bei Krankheiten und Beschwerden oder bei Schwangerschaft und in der Stillzeit muss ein Arzt konsultiert werden. Die Produkte und Informationen sind nicht vorgesehen, um Krankheiten vorzubeugen oder zu behandeln. Bei vorhandenen Krankheiten ist vor dem Verzehr ein Arzt zu befragen. Personen, die Medikamente oder Blut verdünnende Medikamente einnehmen, müssen ebenfalls vor dem Verzehr ihren Arzt befragen. Wenn Sie dieses Produkt verzehren, unterziehen Sie sich einer Selbstbehandlung und damit der Eigenverantwortung.

Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde.

Hinweis zu den Cookies

In diesem Shop werden keine Cookies gespeichert.

Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorher genannten Bestimmungen teilweise oder ganz unwirksam sein, so werden dadurch die übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt - soweit rechtlich zulässig - diejenige wirksame Bestimmung, die die Parteien vereinbart hätten, wenn sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Kenntnis von der Unwirksamkeit der Bestimmung gehabt hätten.

Anbieterkennzeichnung

Ayursana B.V.
Postbus 10301
6000 GH Weert / NEDERLAND

Tel.: +31 495 - 52 52 76
Fax: +31 495 - 52 66 46
office@ayursana.com